



## **Ergänzende Datenschutzinformationen nach Art. 13 DSGVO**

---

### für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Verwendung des TRUMPF Voice Bots

#### **Wofür verwenden wir Ihre Daten?**

Um die Erreichbarkeit für unsere Kunden zu erhöhen, setzen wir bei erhöhtem Anrufaufkommen einen Sprachbot ein. Ihr Einverständnis vorausgesetzt, zeichnen wir zur Verbesserung der Service-Qualität die Gespräche mit dem Sprachbot auf.

Ein Gespräch wird nur dann aufgezeichnet, wenn Sie vorab mittels eines gesprochenen „JA“ oder durch drücken einer entsprechenden Taste in die Aufzeichnung des Gesprächs einwilligen. Sie werden vor der Aufzeichnung des Gesprächs hingewiesen, dass eine Aufzeichnung erfolgt. Die Erteilung der Einwilligung ist freiwillig. Wenn Sie uns keine Einwilligung erteilen, werden wir keine Gespräche aufzeichnen. Durch die Nicht-Erteilung der Einwilligung entsteht Ihnen kein Nachteil.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung durch uns ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 (a) DSGVO.

**Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen indem Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei TRUMPF wenden oder eine E-Mail an [privacy@trumpf.com](mailto:privacy@trumpf.com) senden.**

#### **Weiterleitung von personenbezogenen Daten**

Die aufgezeichneten Daten werden durch einen Auftragsverarbeiter mit Sitz in der Schweiz verarbeitet. Die Schweiz ist nicht Mitglied der Europäischen Union und somit datenschutzrechtlich ein Drittland.

TRUMPF hat mit diesem Auftragsverarbeiter eine Vereinbarung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

Die Europäische Kommission hat mittels eines Angemessenheitsbeschlusses festgestellt, dass das Niveau zum Schutz von personenbezogenen Daten in der Schweiz dem Niveau der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union entspricht.

#### **Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren**

Die aufgezeichneten Gespräche werden von uns bis zum Abschluss des Servicefalls gespeichert und anschließend gelöscht. Sofern Sie Ihre Einwilligung vor Abschluss des Servicefalls widerrufen, löschen wir die Aufzeichnungen nach Zugang Ihres Widerrufs.